

# Política de Qualidade

A Juvex assume-se como uma empresa que disponibiliza aos seus clientes serviços assentes na melhoria contínua e na satisfação dos seus clientes.

O compromisso da Juvex com o Sistema de Gestão da Qualidade baseado na norma ISO 9001:2015 assenta nos seguintes pilares:

- Satisfazer e superar as necessidades e expectativas dos nossos clientes e outras partes interessadas assegurando a conformidade com os requisitos da norma, legislação, Sistema de Gestão da Qualidade implementado e outros requisitos aplicáveis às atividades da empresa;
- Desenvolver e promover a satisfação, motivação e envolvimento dos colaboradores;
- Promover a qualidade dos serviços prestados e metodologias de trabalho de forma a oferecer aos nossos clientes produtos e serviços com maior valor acrescentado;
- Melhorar continuamente a eficácia do nosso Sistema de gestão da Qualidade, através da definição e monitorização de objetivos e indicadores.

Para tal e com a colaboração de todos os colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, a Juvex pretende dotar a empresa de uma estrutura sólida, com o objetivo de marcar uma posição no mercado, procurando atingir a total satisfação dos seus clientes.